



bcs
HR Software

Algemene voorwaarden 2025

10 juni 2025

Draait om jou!

Lees zorgvuldig onze algemene voorwaarden voor een optimale samenwerking en effectief gebruik van BCS HR-software. Deze richtlijnen vormen de basis van onze dienstverlening en afspraken.

bcs-hr.com

Inhoud

1.	Algemene bepalingen	3
Artikel 1.	Definities	3
Artikel 2.	Toepasselijkheid	4
Artikel 3.	Offerte en totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 4.	Wijzigingen van de algemene voorwaarden en SLA	4
Artikel 5.	Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk	4
Artikel 6.	Verplichtingen Opdrachtgever	5
Artikel 7.	Verplichtingen BCS	5
Artikel 8.	Duur en opzegging	6
Artikel 9.	Prijzen en licenties/aantallen	6
Artikel 10.	Facturatie en betaling	7
Artikel 11.	Termijnen	7
Artikel 12.	Communicatie	8
Artikel 13.	Geheimhouding en overname personeel	8
Artikel 14.	Privacy en gegevensverwerking	8
Artikel 15.	Telecommunicatie en beveiliging	8
Artikel 16.	Aansprakelijkheid	9
Artikel 17.	Software van derden	10
Artikel 18.	Intellectuele eigendomsrechten	11
Artikel 19.	Onderaanneming en overdracht	11
Artikel 20.	Overmacht	12
Artikel 21.	Beëindiging	12
Artikel 22.	Gevolgen van beëindiging	12
Artikel 23.	Overige bepalingen	12
Artikel 24.	Toepasselijk recht en geschillen	13
2.	Bijzondere bepalingen Saas (Software-as-a-Service)	15
Artikel 25.	Gebruiksrecht/Licentie	15
Artikel 26.	Verplichtingen Opdrachtgever	15
Artikel 27.	Accounts en Toegang	15
Artikel 28.	Fout Herstel	15
Artikel 29.	CVW-platform	16
Artikel 30.	Beschikbaarheid van de Dienst	16
3.	Bijzondere bepalingen Dienstverlening	17
Artikel 31.	(Eigen) verantwoordelijkheid opdrachtgever	17
Artikel 32.	Honorarium	17
Artikel 33.	Klachten	17
4.	Bijzondere bepalingen Seminar, workshop en training	19
Artikel 32.	Aanmelding	19
Artikel 33.	Annulering	19
Artikel 34.	Betaling	19
Artikel 35.	Wijzigingen	19
Artikel 36.	Intellectuele eigendom	20
Artikel 37.	Trainingsabonnement	20

1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onder meer de onderstaande woorden met een hoofdletter geschreven. Al deze woorden hebben in het meervoud dezelfde betekenis als in het enkelvoud.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van BCS.

Automatische incasso: machtiging van Opdrachtgever aan BCS om de verschuldigde bedragen automatisch van de (bank)rekening van Opdrachtgever af te laten schrijven.

BCS: BCS HR Group B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het Zuiderkruis 29, 5215 MV in 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85898945 en haar rechtsoptvolger(s) onder algemene titel en alle aan haar gelieerde rechtspersonen, met dien verstande dat uitsluitend de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens Opdrachtgever.

CVW-platform: de door BCS aangeboden SaaS-dienst onder de naam CVWarehouse.

Fouten: het substantieel niet voldoen aan de door BCS schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur dan wel het Platform. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

Implementatieplan: het plan voor de systematische invoering van de dienstverlening van BCS, zoals geoffreerd door BCS en aanvaard door Opdrachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten, met betrekking tot enig werk, waaronder begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie.

Klantportaal: onderdeel van de Website en/of het Platform waarop BCS specifieke klantinformatie publiceert.

Licentie: het document waarin staat dat formele of wettelijke toestemming is gegeven.

Module: afgescheiden en definieerbaar onderdeel van de SaaS-dienst.

Offerte: een aanbieding met de voorwaarden die daarbij van toepassing zijn, de prijsstelling en het implementatieplan van goederen en/of diensten door BCS aan Opdrachtgever.

Onderhoud: updates die BCS ter beschikking stelt voor het herstellen van Fouten en functionele verbeteringen van het Platform.

Overeenkomst: de door Opdrachtgever ondertekende Offerte of de door Partijen ondertekende overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen en eventueel aanvullende overeenkomsten.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan BCS de opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten.

Opleiding: speciaal ontwikkelde trainingen voor medewerkers van Opdrachtgever van de afdelingen personeelszaken en salarisadministratie die met het Platform gaan werken.

Partijen: BCS en Opdrachtgever.

Platform: de via het internet toegankelijke en door BCS ontwikkelde portals/platforms en/of toepassingen (van programmatuur) van derden die in de portals/platforms van BCS zijn geïntegreerd en/of aan portals/platforms van BCS zijn gekoppeld.

SaaS-dienst: dienstverlening geleverd door BCS op het gebied van SaaS, waaronder het Platform.

Storing: omstandigheden buiten de macht van BCS om, die ertoe leiden dat BCS tijdelijk geen diensten voor Opdrachtgever kan verrichten.

Support: het advies en de ondersteuning door BCS bij het gebruik van het Platform en de diensten van BCS en hulp bij Storing.

Draait om jou!

Website: www.bcs-hr.com

Webshop: de webshop waar de bezoeker onder andere trainingen, cursussen en/of seminars kan bestellen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en opdrachten gesloten tussen BCS en Opdrachtgever, en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten of rechtshandelingen – tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BCS deze uitdrukkelijk aanvaardt en dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Als in deze Algemene Voorwaarden of andere communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan worden afspraken bedoeld die zijn vastgelegd per geschrift of elektronisch berichtenverkeer, zoals e-mail.
4. BCS aanvaardt uitsluitend Overeenkomsten als organisatie, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Overeenkomst door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn de personen die voor of ten behoeve van BCS werken, al dan niet in dienstbetrekking, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel worden deze Algemene Voorwaarden mede bedongen voor iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een Overeenkomst door BCS wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem of namens hem aan BCS opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop BCS haar aanbieding baseert.
2. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de Offerte iets anders staat vermeld.
3. De Overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de Offerte en/of Overeenkomst zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die later schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in de Offerte, aanbieding, Overeenkomst en/of enige andere communicatie kan BCS redelijkerwijs niet worden gehouden.

Artikel 4. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en SLA

1. Op alle Overeenkomsten is steeds de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden en SLA van toepassing. BCS is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden of haar SLA te wijzigen. BCS zal Opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of SLA. Indien de programmatuur en diensten gebruikt blijven worden, is de meest recente Algemene Voorwaarden en SLA van toepassing.
2. Indien Opdrachtgever het niet eens is met een wijziging zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, dan kan deze hiertegen bezwaar aantekenen. BCS beoordeelt of het bezwaar kan leiden tot aanpassing van de wijziging. Indien Opdrachtgever bezwaar blijft houden tegen de wijziging bestaat de mogelijkheid voor Opdrachtgever om na de wijziging de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, waarbij de oude Algemene Voorwaarden gedurende die 2 maanden nog van toepassing blijven.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen. BCS is niet verplicht om de Overeenkomst aan te passen en kan verlangen dat een afzonderlijke

schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Meerwerk wordt vergoed volgens de overeengekomen tarieven – en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BCS – en zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Opdrachtgever worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Elke Offerte en/of aanbieding van BCS is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt. Hetzelfde geldt voor de uitvoering van de werkzaamheden door BCS. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en zal BCS steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie geven en alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever verplicht zich tijdig uit eigen beweging alle informatie en gegevens, die voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, in de door BCS gewenste vorm en wijze aan BCS verschaffen. Mocht Opdrachtgever de door BCS benodigde informatie en gegevens niet, niet naar behoren of niet tijdig aanleveren, dit ter beoordelen van BCS, dan is BCS gerechtigd om (i) de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog de benodigde informatie en gegevens aan BCS verschaft en (ii) de/het eventueel als gevolg daarvan ontstane (additionele) kosten en honorarium voor (additionele) werkzaamheden in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient BCS onmiddellijk te informeren over (al dan niet) gewijzigde feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: het juiste gebruik en de juiste toepassing van de producten en diensten van BCS zoals in de geleverde handleidingen is beschreven; de implementatie in de organisatie en de daarvoor noodzakelijke controlewerkzaamheden, tests en overige procedures.
5. Opdrachtgever zal de producten en diensten van BCS nimmer aanwenden voor onwettige of immorele doeleinden.
6. Indien is overeengekomen, dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen deze aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren hiervan.

Artikel 7. Verplichtingen BCS

1. BCS voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met zorg, overeenkomstig de eventuele afspraken en procedures die schriftelijk zijn vastgelegd met Opdrachtgever. Alle werkzaamheden van BCS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij BCS in de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat toezegt en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De uitvoering van de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten, aanspraken of vertrouwen ontleen.
3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is BCS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen (op te schorten) totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Duur en opzegging

1. De artikelen 7:408 lid 1 en 7:408 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij anders is overeengekomen (Initiële periode). De Overeenkomst wordt na afloop van de Initiële periode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de (Initiële of verlengde) periode op de wijze zoals omschreven in lid 3 te kennen heeft gegeven aan BCS dat hij de Overeenkomst wil beëindigen. Voor opzeggingen van Modules geldt in afwijking van dit lid geen opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden, maar een opzegtermijn van ten minste drie (3 maanden).
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst enkel opzeggen door middel van gebruikmaking van het opzegformulier dat op de Website te vinden is, zie hiervoor: www.bcs-hr.com/opzeggen. Opzeggingen via andere wegen, worden niet in behandeling genomen.
4. De Overeenkomst eindigt tegen het einde van de Initiële respectievelijk de lopende verlengde periode indien de Overeenkomst door de Opdrachtgever is opgezegd (i) op de wijze zoals omschreven in lid 3 van dit artikel, (ii) met inachtneming van de opzegtermijn zoals omschreven in lid 2 van dit artikel en (iii) tegen het einde van de Initiële of verlengde periode. Indien de opzegging van Opdrachtgever niet voldoet aan vereiste (i) en/of vereiste (iii), dan heeft dat geen rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst tot gevolg. De Overeenkomst duurt in dat geval onverkort voort. Indien de opzegging van Opdrachtgever niet voldoet aan vereiste (ii), dan wordt de opzegging aanvaard als een opzegging tegen de eerstvolgende mogelijkheid. Tot die eerste mogelijkheid, loopt de Overeenkomst gewoon door. Dit betekent in de praktijk het volgende: Stel dat een Overeenkomst met een Opdrachtgever telkens wordt verlengd op 1 januari. Indien de Opdrachtgever deze Overeenkomst wil opzeggen, dan dient deze Opdrachtgever de Overeenkomst uiterlijk op 30 juni op te zeggen (tegen de eerstvolgende 1 januari) middels het opzegformulier op de Website, wil de Overeenkomst per de eerstvolgende 1 januari eindigen. Zegt Opdrachtgever de Overeenkomst pas op 6 augustus op, dan eindigt de Overeenkomst niet de eerstvolgende 1 januari, maar pas op 1 januari van het jaar daarna. Tot die tijd blijft de Overeenkomst van kracht en de Opdrachtgever daarmee ook de maandelijkse vergoeding verschuldigd.
5. BCS kan de Overeenkomst ten alle tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.
6. Opzegging door Opdrachtgever van een Trainingsabonnement dienst plaats te vinden conform de voorwaarden daarover neergelegd in artikel 39 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 9. Prijzen en licenties/aantallen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij BCS anders aangeeft. Tenzij in de Offerte en/of aanbieding uitdrukkelijk anders staat of uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Als deze kosten niet zijn inbegrepen, kan BCS ze apart in rekening brengen.
2. BCS heeft te allen tijde het recht haar tarieven aan te passen op ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt, waaronder het verhogen van de kostprijs door haar leverancier(s). Uitgangspunt daarbij is de prijsindexatie van het CBS voor de Zakelijke Dienstverlening. Als met een overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, of als na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden waardoor de kostprijs van de diensten die BCS levert wordt verhoogd, dan is BCS gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen – ook als er een vaste prijs is overeengekomen. BCS

- zal Opdrachtgever hiervan meteen op de hoogte stellen
3. Als een in de Overeenkomst opgenomen prijs per stuk gebaseerd is op afgenomen aantallen (zoals bijvoorbeeld van het aantal loonstroken, gebruikerslicenties, actieve gebruikers etc.), dan leidt een verhoging van de afgenomen aantallen gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet tot een aanpassing van de overeengekomen prijs per stuk. Een verlaging van deze aantallen kan alleen na de looptijd van de Initiële periode. Een verlaging van de aantallen kan invloed hebben op overeengekomen prijs per stuk.
 4. Indien de SaaS-dienst buiten de schuld van BCS om niet binnen de afgesproken termijn wordt geïmplementeerd of in gebruik wordt genomen door Opdrachtgever, is Opdrachtgever vanaf het moment van de overeengekomen implementatiedatum de maandelijkse (licentie- en/of gebruikers)kosten verschuldigd aan BCS.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. BCS brengt de bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is maandelijks vooraf in rekening. BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om tussentijds te factureren.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor de volgende diensten een afwijkend facturatiemoment:
 - a. Loonstroken: per verloning achteraf;
 - b. Implementatiekosten: voor de start van de implementatie;
 - c. Kosten voor consultancy: voor de start van de consultancy werkzaamheden.
3. Als BCS haar verplichtingen voor deze Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, blijft Opdrachtgever onverminderd gehouden aan de betalingen aan BCS.
4. Betaling door Opdrachtgever aan BCS gebeurt:
 - a. met een automatische incasso met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. BCS is vanaf het moment van verzending van de factuur gerechtigd tot incassering van het verschuldigde bedrag.
 - b. door overboeking van het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
5. Overeengekomen betaaltermijnen voor facturen van BCS zijn fatale termijnen. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verkeert hij direct in verzuim (zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is). Tevens is hij vanaf dat moment tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Als Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten: 15% van de verschuldigde hoofdsom (exclusief btw), met een minimum van € 75,00.
6. Met de betalingen voldoet Opdrachtgever eerst de verschuldigde rente en kosten. Deze worden steeds in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als Opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
7. Opdrachtgever doet afstand van elk recht tot opschorting of verrekening.
8. Klachten over een factuur dient Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij BCS te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige onjuistheid in de factuur. Klachten over de factuur geven Opdrachtgever niet het recht om betaling (van de desbetreffende factuur) op te schorten.

Artikel 11. Termijnen

1. Alle door BCS genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij BCS bekend waren. De door BCS genoemde (leverings)termijnen zijn te allen tijde indicatief en zijn geen fatale (leverings)termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wanneer BCS een (leverings)termijn niet haalt, moet de Opdrachtgever BCS eerst in gebreke stellen en BCS alsnog een redelijke termijn geven om haar verplichtingen na te komen. Eerst wanneer BCS na afloop van deze redelijke termijn, haar verplichtingen niet is nagekomen, is zij in verzuim.
3. BCS is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen

omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg.

Artikel 12. Communicatie

1. Voor een efficiënte en correcte communicatie verstrekt Opdrachtgever minimaal twee e-mailadressen aan BCS: het algemene e-mailadres van Opdrachtgever en het e-mailadres van de contactpersoon van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich ertoe deze e-mailadressen te allen tijde up-to-date te houden. Alle mededelingen die BCS naar deze e-mailadressen stuurt, worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. BCS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van deze e-mailadressen.
2. Naast communicatie per e-mail, plaatst BCS relevante informatie op haar Website. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om te allen tijde op de hoogte te zijn van de inhoud van de Website en het Klantportaal.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de informatie op de Website en/of het Klantportaal. Als blijkt dat deze informatie onjuistheden bevat, moet Opdrachtgever BCS in de gelegenheid stellen de informatie te corrigeren.

Artikel 13. Geheimhouding en overname personeel

1. BCS en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor BCS indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door BCS. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, gebruikt deze slechts voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever erkent dat door BCS geleverde SaaS-dienst steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van BCS bevat.
3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot en met 12 (twaalf) maanden na beëindiging van de Overeenkomst geen werknemers of freelancers van BCS die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, werkzaamheden voor zich laten uitvoeren, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan BCS betaalt.

Artikel 14. Privacy en gegevensverwerking

1. Als door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst en/of bij gebruik van de dienst persoonsgegevens worden verstrekt aan BCS en BCS in dat kader zal optreden als verwerker, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.
2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van BCS door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover BCS voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
3. Voor zover beide Partijen als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeren, draagt iedere Partij zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming ten aanzien van de verwerking(en) waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Artikel 15. Telecommunicatie en beveiliging

1. Als door BCS bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of bij gebruik van de dienst door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd

Draait om jou!

gebruik. BCS is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beveiliging, transmissiefouten of beschikbaarheid hiervan.

2. Bij verwerking van gegevens met telecommunicatiefaciliteiten kan BCS Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal die toegangscode vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat uitsluitend geautoriseerde personen gebruik maken van deze codes. BCS is gerechtigd de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen.
3. Opdrachtgever verbindt zich ertoe BCS onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elk niet-geautoriseerd gebruik van logins of wachtwoorden en vrijwaart BCS voor alle schade veroorzaakt door dergelijk ongeoorloofd gebruik.
4. Opdrachtgever is verplicht zijn systemen, infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten adequaat te beveiligen.
5. Partijen nemen alle maatregelen die redelijkerwijs gevraagd kunnen worden ter voorkoming en verspreiding van virussen, spyware, trojan horses et cetera, die wijzigingen en/of disfunctioneren van de SaaS-dienst tot gevolg kunnen hebben.
6. BCS is te allen tijde gerechtigd de getroffen beveiligingsmaatregelen te wijzigen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BCS bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook (waaronder artikel 6:162, 6:230 lid 2 en 6:271 BW) is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de betaalde prijs (exclusief btw), vastgesteld op basis van de Overeenkomst, per gebeurtenis waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Als de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, met een looptijd van één jaar of langer, is de te bedingen prijs het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Opdrachtgever aan BCS heeft betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding echter meer bedragen dan € 200.000,00 (zegge: twee honderd duizend Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van BCS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed als de Overeenkomst wordt beëindigd of als de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
 - b. de aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat BCS op een bindende leverdatum niet heeft geleverd. Deze kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
3. De totale aansprakelijkheid van BCS voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan het bedrag dat de verzekeraar van BCS voor dat concrete schadegeval uitkeert. In dat kader is van belang dat BCS een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten met een maximale verzekeringsdekking van € 1.000.000,00 per aanspraak met maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een maximale verzekeringsdekking van € 1.250.000,00 per aanspraak met maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar.
4. Aansprakelijkheid van BCS voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan BCS voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan BCS voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van BCS verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Voor zover de uitsluiting van indirecte schade zoals opgenomen in lid 4 geen stand zou houden c.q. daarop in rechte geen beroep zou kunnen worden gedaan, dan is de aansprakelijkheid van BCS voor de genoemde indirecte schade hoe dan ook beperkt tot het schadebedrag dat de verzekeraar van BCS voor een concreet schadegeval uitkeert. In dat kader verwijst BCS naar de

verzekerde bedragen zoals vermeld in lid 3.

6. De in lid 1 tot en met 5 van dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van BCS laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van BCS welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
7. De in lid 1 tot en met lid 5 en lid 11 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BCS.
8. Op straffe van verval van alle daarop te baseren vorderingen, dient Opdrachtgever iedere tekortkoming door BCS in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd aan BCS te melden binnen één week dagen na ontdekking daarvan. Dit is een specificering van de wettelijke klachtplicht(en) van artikel 6:89 BW en 7:23 BW ten aanzien van termijn vanaf ontdekking. Dit laat de wettelijke klachtplicht(en) ten aanzien van de termijn vanaf het redelijkerwijs behoren te ontdekken onverlet.
9. Tenzij nakoming door BCS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van BCS door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst alleen als Opdrachtgever BCS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij geldt dat er een redelijke termijn moet zijn om de tekortkoming op te lossen en dat BCS ook na die termijn toerekenbaar tekort moet blijven tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat BCS in staat is adequaat te reageren.
10. Onverminderd kortere wettelijke vervaltermijnen, vervalt elke vordering van de Opdrachtgever op BCS in elk geval door het verloop van (24) vierentwintig maanden vanaf het moment dat de diensten waarop een vordering betrekking heeft door BCS zijn uitgevoerd. Opdrachtgever vrijwaart BCS en medewerkers van BCS voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of gebruik door Opdrachtgever of derden van producten of diensten van BCS en stelt hen hiervoor schadeloos. Dit geldt in het bijzonder voor aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door BCS geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behalve als Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade alleen en volledig is veroorzaakt door apparatuur, databestanden of andere materialen van BCS.
11. Opdrachtgever draagt het risico voor schade die wordt veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn, door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken. Hetzelfde geldt voor het niet, niet tijdig of niet correct leveren van deze zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door onrechtmatig handelen van nevenaannemers en hun hulppersonen die Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
12. Voor de uitvoering van zijn werkzaamheden kan BCS gebruik maken van e-mail. Het risico dat hieraan verbonden is, op welke wijze dan ook, ligt bij Opdrachtgever en leidt nooit tot aansprakelijkheid van BCS.
13. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle (rechts-)personen die BCS inzet voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17. Software van derden

1. Als BCS (standaard) software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn bij die software de voorwaarden van die derden van toepassing, tenzij door BCS schriftelijk anders is medegedeeld aan Opdrachtgever. De licentieovereenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde.
2. Als de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
3. BCS is nooit aansprakelijk voor schade door toepassing van software van derden.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen en know-how op alle door of namens BCS, gebruikte, ontwikkelde of nog te ontwikkelen software, programmatuur, databestanden en apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, opleidingsmaterialen en het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BCS of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend voor de duur van de Overeenkomst bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins (bijvoorbeeld in de voorwaarden bij de SaaS-dienst).
2. Het recht tot gebruik van de Opdrachtgever is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden, niet-sublicentieerbaar en niet-verpandbaar.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen en knowhow die voortvloeit of voortvloeien uit het door Opdrachtgever gebruiken van de SaaS-dienst of het aanpassen, onderhouden of doorontwikkelen van de SaaS-dienst (inclusief maatwerk) zullen toebehoren aan BCS.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van BCS en/of haar (toe)leveranciers te verwijderen of onherkenbaar te maken.
5. Opdrachtgever zal het Platform, databestanden of andere (opleiding)materialen, op geen enkele wijze (laten) verveelvoudigen of kopieën (laten) vervaardigen dan wel openbaar maken.
6. BCS vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door BCS zelf ontwikkelde software of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever BCS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan BCS. Opdrachtgever verleent daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan BCS om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplicht tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt:
 - a. met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan BCS ter beschikking gestelde materialen; dan wel
 - b. met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van BCS in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door BCS zelf ontwikkelde software of andere materialen inbreuk maken op enig aan derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van BCS een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt BCS zorg voor, indien mogelijk, dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software of andere materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van BCS wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
8. BCS is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 19. Onderaanneming en overdracht

1. BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden in te zetten als dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden overdragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS.

Een beperking van de overdraagbaarheid van vorderingsrechten heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Opdrachtgever geeft BCS bij voorbaat het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan:
 - a. moeder-, dochter- en/of zustermaatschappijen;

- b. derden, in geval van een fusie of overname.
4. BCS informeert Opdrachtgever hierover op de kortst mogelijke termijn.

Artikel 20. Overmacht

1. BCS is niet verantwoordelijk voor het zoekraken, verdwijnen, verkeerd bezorgen en/of (te) laat aankomen van documenten die zij verstuurt per reguliere post.
2. In geval van Storing en overige gevallen van overmacht, zoals – niet limitatief – oorlog, ongevallen oorlogsgevaar, natuurrampen, rellen, oproer, epidemieën, maatregelen van overheidswege (en de gevolgen daarvan), ernstige storingen in het bedrijf van BCS zoals werkstaking en bovenmatig ziekteverzuim brand of andere belemmerende omstandigheden die niet uitsluitend van BCS afhankelijk zijn, zijn beide partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waarbij de in overmacht verkerende partij de andere partij onverwijld van de overmachtssituatie in kennis dient te stellen. In het geval dat de overmacht opleverende situatie langer duurt dan één maand, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat partijen zijn gehouden tot schadevergoeding jegens elkaar.
3. In geval van overmacht is BCS gerechtigd betaling te vorderen voor die diensten die BCS al had verricht in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst voordat de overmachtssituatie intrad.

Artikel 21. Beëindiging

1. Als BCS niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen ter beschikking heeft, of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is BCS gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die hierdoor ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven van BCS, komen voor rekening van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor alle overige rechten die BCS volgens de wet toekomen. BCS aanvaardt in deze gevallen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Het staat BCS vrij om de Overeenkomst meteen en met directe ingang op te zeggen of de Offerte of Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting van (schade)vergoeding of schadeloosstelling, in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever (als het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering of andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. Alle vorderingen van BCS op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
3. Ontbinding leidt niet tot ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen (in de zin van artikel 6:271 BW).
4. Zowel bedragen die BCS vóór de beëindiging heeft gefactureerd als bedragen die nog niet zijn gefactureerd voor reeds uitgevoerde prestaties, zijn bij een beëindiging uit welke hoofde dan ook onverminderd verschuldigd en op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
5. Rechten en plichten uit de Overeenkomst die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 22. Gevolgen van beëindiging

1. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de aan hem toekomende (digitale) data en/of andere gegevens tot maximaal één maand na de beëindiging van de Overeenkomst opvragen bij BCS. BCS is verplicht om de gegevens aan Opdrachtgever te retourneren. Partijen zullen samen nadere afspraken maken over de wijze van retournering.
2. De volledige productieomgeving van Opdrachtgever wordt één jaar gearchiveerd en wordt daarna definitief verwijderd van de back-uplocatie.

Artikel 23. Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen een bepaling van een schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. In geval van

strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een Implementatieplan, prevaleren de Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de Bijzondere Bepalingen.

2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. BCS zal dan nieuwe bepalingen aanbieden ter vervanging van de vernietigde bepalingen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Offertes van BCS en de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen in verband met een Offerte, een Overeenkomst en/of enige andere overeenkomst die ter uitvoering van of in samenhang met de Overeenkomst is gesloten.

2. Bijzondere bepalingen

SaaS (Software-as-a-Service)

De in dit hoofdstuk 'SaaS' opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden' en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien BCS diensten verricht onder de naam of op het gebied van SaaS.

Artikel 25. Gebruiksrecht/Licentie

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent BCS aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en tijdelijke recht tot gebruik van de SaaS-dienst en de daarbij horende documentatie, welk recht door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor het gebruiksrecht is Opdrachtgever een licentievergoeding verschuldigd.
2. De SaaS-dienst mag Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik binnen zijn bedrijf of organisatie, voor het overeengekomen dan wel door BCS beoogde gebruik, voor het aantal gebruikers dat met BCS is overeengekomen.
3. De SaaS-dienst mag alleen door een gemachtigde van Opdrachtgever, zoals een accountant van Opdrachtgever, worden gebruikt als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. De bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverminderd van toepassing en Opdrachtgever staat in voor de naleving hiervan. De gemachtigde kan geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.
4. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BCS niet overdraagbaar aan een derde. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst niet dupliceren, verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook openbaar maken of ter beschikking stellen van een derde – ook niet als de betreffende derde de SaaS-dienst uitsluitend voor Opdrachtgever gebruikt.
5. BCS is gerechtigd wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aan te brengen. Indien deze wijzigingen substantieel zijn en tot een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures leidt, licht BCS Opdrachtgever zo tijdig mogelijk in over deze wijzigingen. BCS is gerechtigd aanvullende kosten voor het gebruik en de ingebruikname van dergelijke wijzigingen in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen in de SaaS-dienst en deze niet cross- of decompileren. Ook zal Opdrachtgever geen reverse engineering toepassen of anderszins de SaaS-dienst gebruiken of onderzoeken op een wijze die niet is voorzien in de Overeenkomst. De broncode van de programmatuur en de technische documentatie bij de ontwikkeling van de SaaS-dienst worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
7. BCS is gerechtigd de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of andere vormen van service en zal ervoor zorgdragen dat de buitengebruikstelling niet langer duurt dan noodzakelijk.
8. Op verzoek van Opdrachtgever zal BCS bij of na beëindiging van de Overeenkomst alle data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking stellen tegen de gebruikelijke tarieven, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen. BCS is niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 26. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor toegang tot het noodzakelijke netwerk en de kosten voor gebruik van het netwerk.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de door haar (bij derden) aangeschafte programmatuur en apparatuur of overige randapparatuur zowel op zichzelf als met elkaar, alsmede met de SaaS-dienst.

3. BCS is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met bij Opdrachtgever opgetreden virussen en/of voor enige vorm van indirecte of gevolgschade in dat verband, waaronder in ieder geval begrepen de schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens of back-ups, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BCS.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan door het gebruik van de SaaS-dienst door haar gebruikers.

Artikel 27. Accounts en Toegang

1. Opdrachtgever dient de voor het aanmaken van een account noodzakelijke gegevens correct en volledig aan te leveren dan wel in te vullen. Wijzigingen in deze gegevens dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan BCS te worden doorgegeven, en Opdrachtgever vrijwaart BCS voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van het account, de gebruikersnaam en het wachtwoord. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de gekozen wachtwoorden ten minste ieder jaar worden gewijzigd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan toegang te verstrekken tot het account aan onbevoegden.

Artikel 28. Foutherstel

1. Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor BCS ten aanzien van de de SaaS-dienst uitsluitend de garantieverplichtingen uit dit artikel.
2. Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, komen Partijen geen acceptatietest overeen en aanvaardt Opdrachtgever de SaaS-dienst in de staat waarin deze zich op het moment van ingebruikname bevindt (*“as is, where is”*). De SaaS-dienst zal bij de ingebruikname gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
3. BCS staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. BCS spant zich er naar beste vermogen voor in Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur dan wel software betreft die door BCS zelf is ontwikkeld en de desbetreffende Fouten door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij BCS zijn gemeld en reproduceerbaar zijn. BCS kan in voorkomend geval het herstel van de Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur dan wel de softwareS in gebruik wordt genomen. BCS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst en/of de de daaraan onderliggende programmatuur dan wel software in opdracht van de Opdrachtgever is ontwikkeld, kan BCS volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen. BCS is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval BCS bereid is dergelijke andere onvolkomenheden toch te (proberen te) herstellen, kan BCS deze werkzaamheden volgens haar gebruikelijke tarieven voor de kosten van herstel in rekening brengen.

Artikel 29. CVW-platform

1. Dit artikel 29 geldt in aanvulling op de artikelen in dit hoofdstuk ‘SaaS’ in geval dat Opdrachtgever gebruik maakt van het CVW-platform.
2. Rapportages die worden gegenereerd via het CVW-platform (o.a. diegene die persoonlijke gegevens bevatten) worden vier maanden nadat deze gegenereerd zijn verwijderd. Opdrachtgever wordt in staat gesteld deze te downloaden en lokaal op te slaan.
3. Indien Opdrachtgever zelf geen termijnen instelt voor het bewaren van persoonsgegevens van kandidaten die namens Opdrachtgever worden verwerkt via het CVW-platform, verwijdt BCS deze persoonsgegevens van een kandidaat tien jaar na de laatste activiteit van deze kandidaat.
4. Indien het CVW-platform technisch is geïntegreerd in de website van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de bezoekers van zijn website op deze website zelf informeren dat zij gebruik maakt van het CVW-platform van BCS en dat persoonsgegevens verwerkt worden

door BCS door te verwijzen naar de gebruikersvoorwaarden en de privacyverklaring van het CVW-platform. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat steeds toestemming wordt gevraagd en verkregen van kandidaten in het geval hun persoonsgegevens toegevoegd en verwerkt worden via het CVW-platform. Het is expliciet verboden voor Opdrachtgever om de volgende categorieën persoonsgegevens toe te voegen in de vrije tekstvelden: religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, seksueel leven en seksuele voorkeur, informatie over lidmaatschap van een vakbond, raciale of etnische origine, politieke overtuigingen, genetische data en/of biometrische data.

5. Opdrachtgever verklaart en garandeert dat gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst zijn website en/of andere internetpagina's waarop Opdrachtgever gebruik maakt van een koppeling met het CVW-platform in verbinding staan en blijven staan met het CVW-platform, zodat iedere online sollicitatie door een kandidaat te allen tijde verloopt via het CVW-platform.

Artikel 30. Beschikbaarheid van de Dienst

1. BCS zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de SaaS-dienst te realiseren, en om toegang tot door BCS opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij BCS in de Overeenkomst of Service Level Agreement (SLA) een specifiek resultaat heeft toegezegd.
2. Behoudens tegenbewijs zal de door BCS gemeten beschikbaarheid gelden als volledig bewijs.
3. BCS zal zich inspannen om de SaaS-dienst up-to-date te houden. BCS is hierbij echter (deels) afhankelijk van haar leverancier(s). BCS is gerechtigd bepaalde updates of patches van haar leveranciers niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de SaaS-dienst niet ten goede komt.
4. Indien naar het oordeel van BCS een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BCS of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van email of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is BCS gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel de gevolgen daarvan te verminderen, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn jegens Opdrachtgever voor enige door Opdrachtgever als gevolg daarvan geleden schade en/of gemaakte kosten.

3. Bijzondere bepalingen Dienstverlening

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien BCS diensten verleent, zoals advisering en consultancy..

Artikel 31. (Eigen) verantwoordelijkheid Opdrachtgever

1. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van BCS bij de uitvoering van de Overeenkomst, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door BCS geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan.
2. Ingeval medewerkers van BCS ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. Opdrachtgever is verplicht de locaties, apparatuur en voorzieningen van Opdrachtgever waarin of waarmee personen die BCS voor de uitvoering van de inzet werken, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor de uitvoering van de Overeenkomst zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de betreffende personen bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Indien door de locaties, apparatuur en/of voorzieningen van Opdrachtgever schade wordt geleden door de betreffende personen, is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk en zal Opdrachtgever BCS vrijwaren voor alle claims van de betrokken personen in dit verband.
3. Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, specifiek personeel inzetten teneinde BCS in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren. Kosten ontstaan door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van bedoeld personeel, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 32. Honorarium

1. Ter zake van de werkzaamheden heeft BCS aanspraak op het honorarium zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief onkosten (zoals verzend-, reis-, verblijf- en communicatiekosten), kosten van derden, omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
2. BCS is gerechtigd het overeengekomen honorarium te wijzigen wanneer een wijziging van de loon- en/of andere (on)kosten daartoe ter haar beoordeling aanleiding geeft.
3. BCS zal Opdrachtgever 30 dagen van te voren schriftelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen.
4. In afwijking van artikel 10 lid 1 komen Partijen overeen dat bij dienstverlening, BCS het honorarium achteraf in rekening zal brengen (in maandelijkse perioden) op basis van de gewerkte uren en/of dagen bij Opdrachtgever. De gewerkte uren en/of dagen zullen worden bijgehouden op urenstaten welke op verzoek kunnen worden toegezonden. Bij de berekening van het honorarium, is de (uren)administratie zoals die wordt bijgehouden door BCS leidend en bindend. Dit geldt eveneens voor de administratie van reizen.
5. (On)kosten van in overleg met Opdrachtgever door BCS ingeschakelde derden zullen integraal aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 33. Klachten

1. De Overeenkomst wordt geacht op juiste en volledige wijze te zijn uitgevoerd en door Opdrachtgever te zijn aanvaard, indien Opdrachtgever binnen 15 dagen na de (deel)voltooiing daarover niet schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd bij BCS.
2. Bij gebreke van een tijdige klacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel, komt Opdrachtgever geen beroep

Draait om jou!

meer toe op enig gebrek in de (deel)uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien BCS de klacht(en) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd tot aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw inrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door de Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Het indienen van een klacht geeft Opdrachtgever geen recht betaling van een factuur te weigeren of om haar (betalings)verplichting op te schorten.

4. Bijzondere bepalingen Seminar, workshop en training

De in dit hoofdstuk "Seminar, workshop en training" opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtgever zich inschrijft voor of Opdrachtgever deelneemt aan een seminar, workshop of training van BCS.

Artikel 34. Aanmelding

1. Inschrijven voor een seminar, workshop en/of training (hierna: Opleidingen) van BCS kan per Opdrachtgever, voor een enkele medewerker of een groep medewerkers via de Webshop of telefonisch. De locatie van de Opleiding is te vinden op de Webshop. De Opleiding kan in overleg ook bij Opdrachtgever op locatie worden gegeven.
2. BCS is alleen gehouden aan een aanmelding gevolg te geven als deze uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding schriftelijk is bevestigd door BCS.
3. Opleidingen worden gegeven tegen de dan geldende tarieven.

Artikel 35. Annulering

1. BCS stelt al het redelijke in het werk om de Opleiding doorgang te laten vinden. BCS behoudt zich het recht voor de Opleiding te annuleren wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen. Als BCS de Opleiding annuleert, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding op de hoogte gesteld. Eventuele reeds betaalde kosten door Opdrachtgever, zal BCS restitueren.
2. Opdrachtgever kan een aanmelding voor een Opleiding uiterlijk tot 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding kosteloos schriftelijk annuleren via het contactformulier op de Webshop of per e-mail via info@bcs.nl. Bij een latere annulering wordt de helft van de kosten van de Opleiding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Als Opdrachtgever een Opleiding een verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, met als gevolg annulering of uitstel van een Opleiding, dan is Opdrachtgever aan BCS annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van de helft van de kosten van de Opleiding.
4. Wanneer een Opleiding geen doorgang kan vinden, is BCS in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden schade ongeacht de reden van annulering en op welke rechtsgrond dan ook.

Artikel 36. Betaling

1. De kosten voor de Opleiding worden na de inschrijving en/of na het volgen van de betreffende Opleiding bij Opdrachtgever in rekening gebracht conform de bepalingen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 37. Wijzigingen

1. BCS behoudt zich het recht voor in noodzakelijke gevallen wijzigingen aan te brengen in inhoud, data, plaats en eventuele andere specificaties. BCS is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade ten laste van de deelnemer en/of inschrijver die hieruit voortvloeien.

Artikel 38. Intellectuele eigendom

1. Al het materiaal plus aanvullende documentatie die BCS bij Opleidingen verstrekt, mag niet worden vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BCS dan wel de auteursrechthebbende.
2. De deelnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de SaaS-dienst die wordt gebruikt in de Opleiding voor trainingsdoeleinden. Dit gebruiksrecht eindigt na afloop van de Opleiding. Het is de deelnemer niet toegestaan de genoemde SaaS-dienst of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 39. Trainingsabonnement

1. Voor een vast bedrag per jaar kan Opdrachtgever zich onbeperkt inschrijven voor en deelnemen aan Opleidingen (hierna: Trainingsabonnement). Per Training kan Opdrachtgever maximaal 5 (vijf) personen aanmelden voor een Opleiding.
2. Het Trainingsabonnement wordt aangegaan voor een periode van één jaar. Het Trainingsabonnement wordt na afloop van deze periode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één maand vóór het einde van deze periode schriftelijk te kennen heeft gegeven aan BCS dat hij het Trainingsabonnement wil beëindigen.
3. Opdrachtgever kan het Trainingsabonnement opzeggen via het opzegformulier op de website van BCS: <https://bcs-hr.com/opzeggen>.
4. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever van een Trainingsabonnement is niet mogelijk. De kosten voor het Abonnement blijven dan verschuldigd.
5. BCS kan het Trainingsabonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.

Draait om jou!